



**Guía de Instalación y  
Mejores Prácticas para  
la Aplicación Móvil  
TeamWherx**

# Contents

Guía de instalación de TeamWherx: Dispositivos Android	3
Dispositivos Android: Configuración Requerida	5
Guía de Instalación de TeamWherx: Dispositivos iOS	8
Dispositivos iOS: Configuraciones Requeridas	10
Prácticas Recomendadas para Usar la Aplicación	11

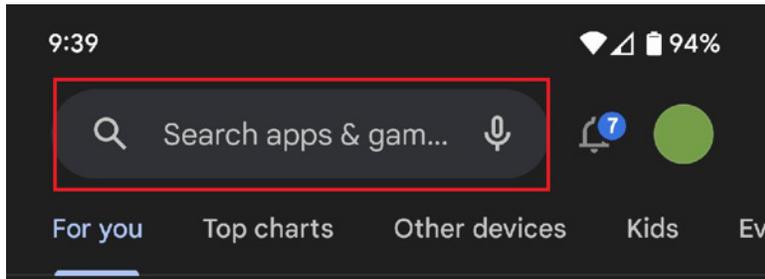
## Guía de instalación de TeamWherx: Dispositivos Android

Requisito mínimo del dispositivo: versión de Android 10.0 o superior.

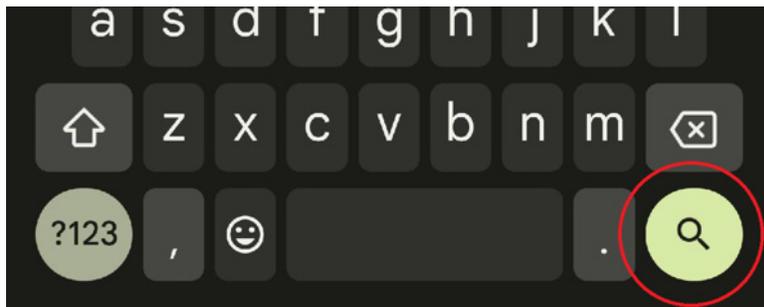
1. Abra la aplicación **Google Play Store**.



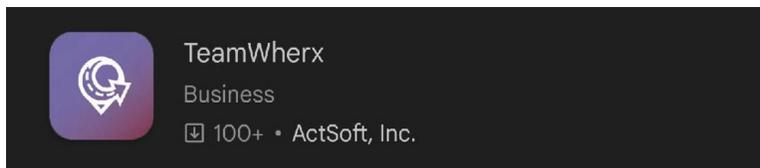
2. Seleccione la barra de búsqueda titulada **“Search apps & games”** en la parte superior de la pantalla.



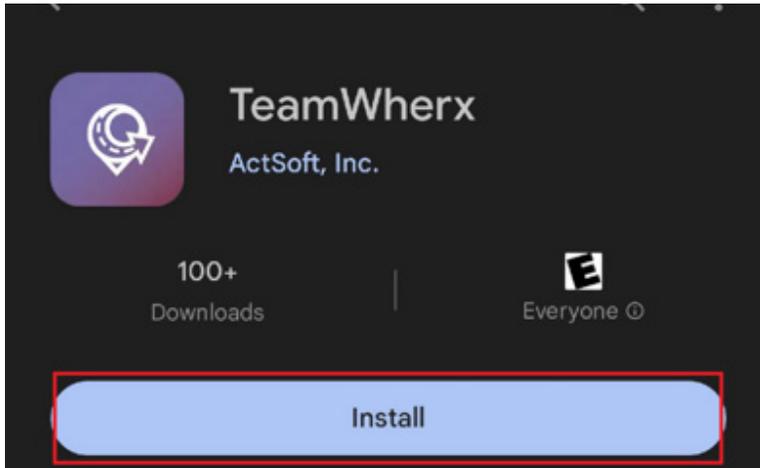
3. Escriba **“TeamWherx”** en la barra de búsqueda.
4. Presione la lupa en el teclado para buscar.



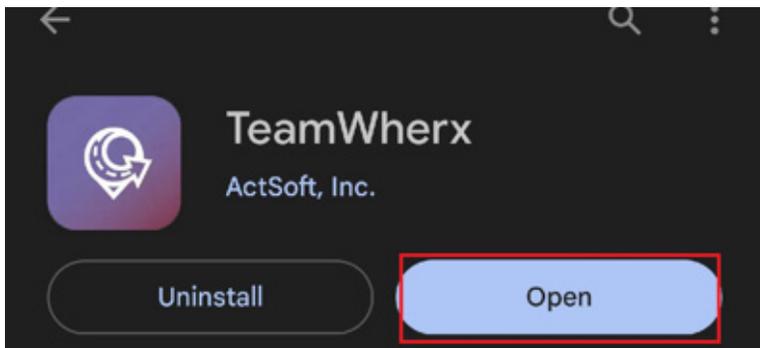
5. Buscar y seleccione **“TeamWherx”**.



6. Seleccione "Install".



7. Cuando la instalación esté completa, seleccione "Open".



8. Seleccione "Allow" para las notificaciones.

9. Seleccione "OK"

10. Las opciones son "While using the app", "Only this time" o "Don't Allow". Seleccione "While using the app".

**Antes de iniciar sesión en la aplicación, configure los siguientes ajustes para obtener los mejores resultados.**

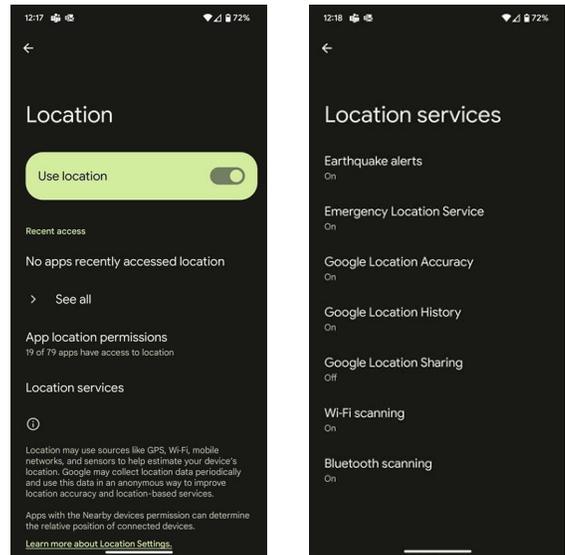
# Dispositivos Android: Configuración Requerida

Los siguientes ajustes aumentarán significativamente el rendimiento del seguimiento por GPS. El sistema operativo Android intentará limitar la actividad en segundo plano de las aplicaciones para conservar la vida de la batería. Se requiere una configuración adicional para lograr un rendimiento de seguimiento por GPS consistente.

## 1. Habilitar "Location Services"

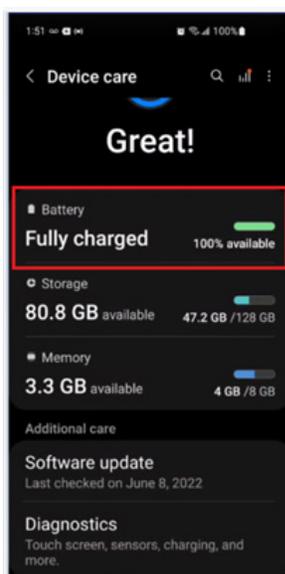
Configuración del dispositivo > Location:

- Location: **"ON"** (Activada)
- Selecciona **"Location Services"** y ajústelo a **"High Accuracy"**
- "Wi-Fi y Bluetooth Scanning"** activados.
- "Google Location Accuracy"** activada.

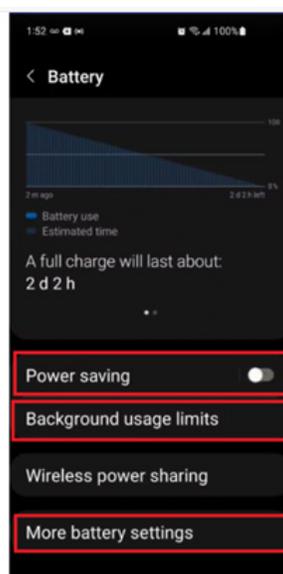


## 2. Batería Adaptativa y Aplicaciones en Suspensión

En Android 12, el sistema operativo Android impedirá que las aplicaciones funcionen en segundo plano de forma predeterminada a menos que excluya aplicaciones de la optimización de la batería. Puede haber varios lugares donde se encuentre la optimización de la batería, dependiendo del fabricante o sistema operativo de su dispositivo. Por lo general, se encuentra en "Battery and Device Care".



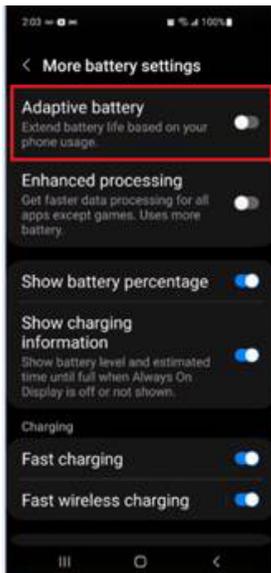
Open



OFF

b) adaptive battery

**Abrir Configuración del Dispositivo > Batería y Cuidado del Dispositivo > Batería: abrir**



**a) Desactivar Batería Adaptativa**  
**Abrir Configuración del Dispositivo >**  
**Batería y Cuidado del Dispositivo >**  
**Batería: Más ajustes de batería**

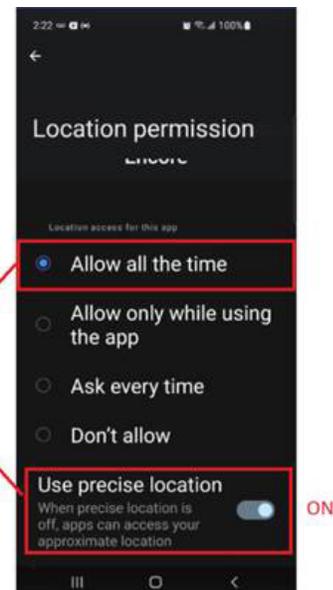
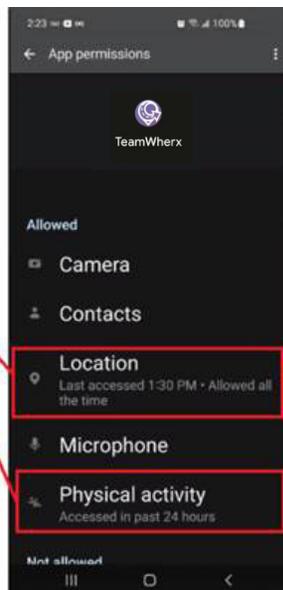
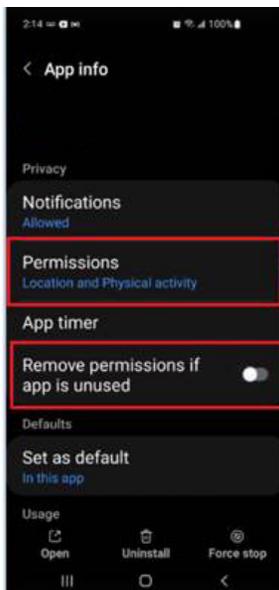
### 3. Configuración de la Aplicación TeamWherx

Mantenga presionado el ícono de la aplicación y seleccione "Información de la Aplicación" o acceda desde Configuración del **Dispositivo > Aplicaciones > lista de aplicaciones > Teamwherx.**

#### a) Configurar Permisos

En la sección de Privacy:

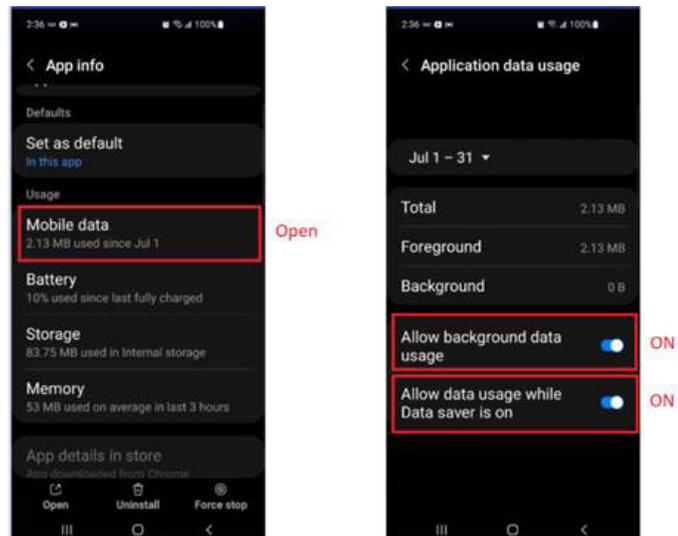
- **"Remove permissions if app isn't used"** está **"Off"**
- Se permite el permiso de **"Physical activity permission"**
- **Open Location:**
- **"Allow all the time"** está seleccionado.
- "Use precise location" is **"On"**.



## b) Datos Móviles

**TeamWherx > App Info > En la sección de Usage: Mobile Data**

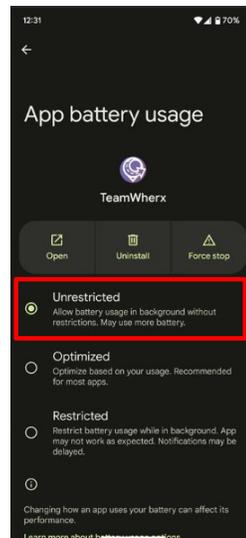
- “Allow background data usage” esta activada.
- “Allow data usage while Data saver is on” esta activada



## c) Batería

**Teamwherx > App Info > En la sección de Usage: Battery**

- Por defecto, la aplicación estará en “Optimized”, cámbiela a “Unrestricted”



### \*\*\*IMPORTANTE\*\*\*

Existen ajustes en Android 13 para habilitar aplicaciones como “Aplicaciones que nunca duermen”. Las pruebas internas han demostrado que es más confiable configurar TeamWherx como una aplicación “Sin restricciones” en lugar de configurar la aplicación como una “Aplicación que nunca duerme”. Ambos ajustes son similares, pero no se pueden tener ambos ajustes habilitados al mismo tiempo para la aplicación. Evite usar “Aplicaciones que nunca duermen” y configure TeamWherx como “Sin restricciones” para obtener mejores resultados.

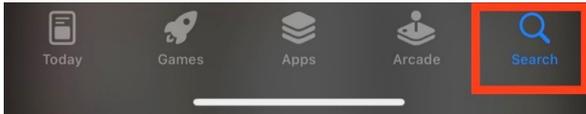
Una vez completados estos pasos, regrese a la aplicación TeamWherx e inicie sesión. Durante el proceso de inicio de sesión, si es un usuario nuevo, verá una pantalla para aceptar el EULA. Deben aceptarlo para completar el inicio de sesión.

# Guía de Instalación de TeamWherx – Dispositivos iOS

1. Abra la aplicación **iOS App Store**.

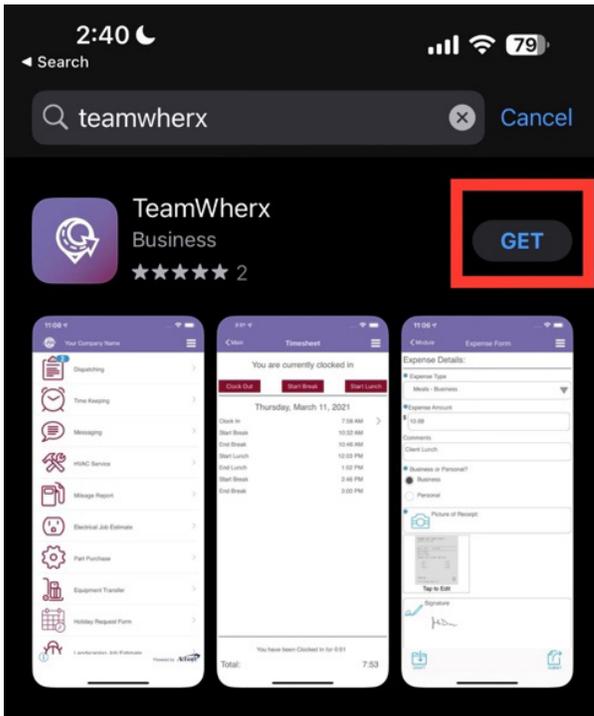


2. Seleccione **“Search”** en la esquina inferior derecha.

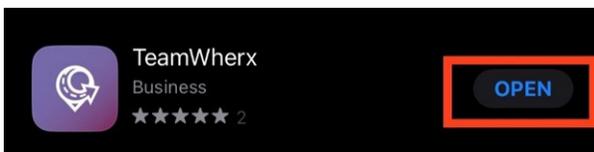


3. Escriba **“TeamWherx”** in the search bar.

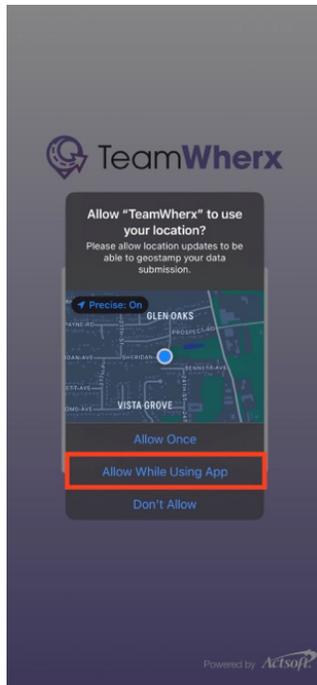
4. Seleccione **“Get”** en la aplicación **“TeamWherx”**.



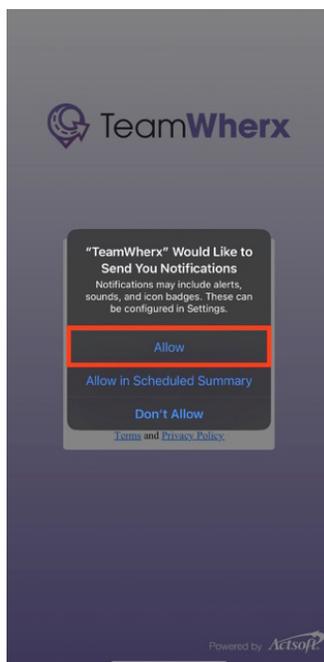
5. Cuando la instalación esté completa, seleccione **“Open”**.



6. Seleccione **“Allow While using App”** en la solicitud de permiso de.



7. Seleccione **“Allow”** en la solicitud de notificación.



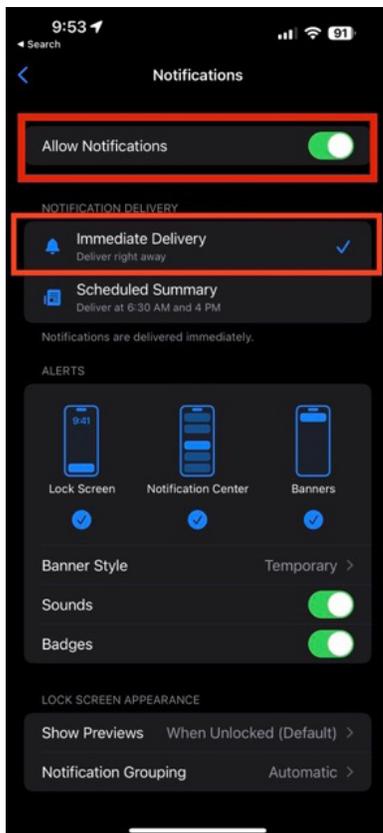
## Dispositivos iOS: Configuraciones Requeridas



1. Abra la aplicación **"Settings"** de su dispositivo.
2. Desplácese hacia abajo hasta la lista de aplicaciones instaladas y haga clic en la aplicación TeamWherx.
3. Configure la ubicación en **"Always"**
4. Active **"Background App Refresh"** (Debe estar activado para que la aplicación pueda funcionar en segundo plano)
5. Active **"Cellular Data" On**

### 6. Seleccione **"Notificaciones"**

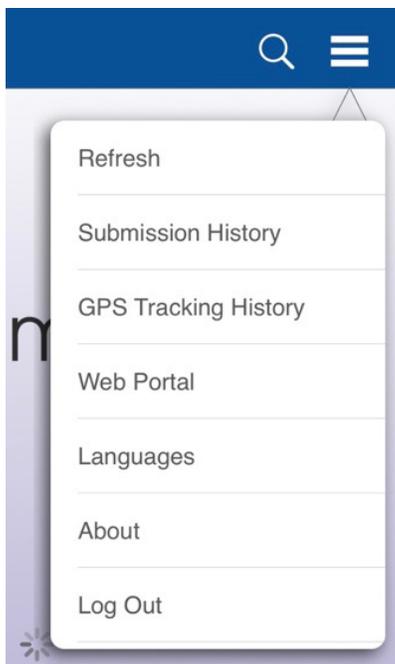
- a. Active **"Allow Notifications"** (Activado).
- b. Elija la opción **"Immediate Delivery"**
- c. Las configuraciones restantes son preferencia del usuario, asegúrese de seleccionar al menos una opción de alerta.



**Una vez que se hayan completado estos pasos, regrese a la aplicación TeamWherx e inicie sesión. Durante el proceso de inicio de sesión, si es un usuario nuevo, verán una pantalla para aceptar el EULA. Deben aceptarlo para completar el inicio de sesión.**

## Prácticas Recomendadas para Usar la Aplicación

1. Asegúrese de que los usuarios no **“force close”** la aplicación, ya que esto NO permitirá que la aplicación realice un seguimiento en segundo plano (background) cuando tengan su teléfono bloqueado o mientras trabajan en otra aplicación. Cerrar forzosamente (force close) se realiza abriendo la lista de aplicaciones recientes y deslizando la aplicación fuera de la lista en iOS o seleccionando la **“X”** para cerrar la aplicación en dispositivos Android.
2. Asegúrese de que los usuarios no desactiven los servicios de ubicación (Location Services).
3. Asegúrese de que los usuarios no desactiven los datos celulares (cellular data).
4. Cuando envíen formularios con fotos, asegúrese de que la aplicación siga activa y en pantalla hasta que se complete el envío. Esto se puede verificar dentro del menú hamburguesa de la aplicación en **“Submission History”**.



# Actsoft CX

Central de Servicio al Cliente Global

Servicio al Cliente a Otro Nivel.

Satisfacción al Cliente inigualable.

## **Actsoft Inc.**

10006 N. Dale Mabry Hwy., Suite 100 Tampa, FL 33618

888-732-6638

[www.actsoft.com](http://www.actsoft.com)

[Support@actsoft.com](mailto:Support@actsoft.com)

# GRACIAS