



encore

**Guía de Instalación  
y Mejores Prácticas  
para la Aplicación  
Móvil Encore**

# Contents

Guía de instalación de Encore: Dispositivos Android	3
Dispositivos Android: Configuración Requerida	5
Guía de Instalación de Encore: Dispositivos iOS	8
Dispositivos iOS: Configuraciones Requeridas	9
Prácticas Recomendadas para Usar la Aplicación	10

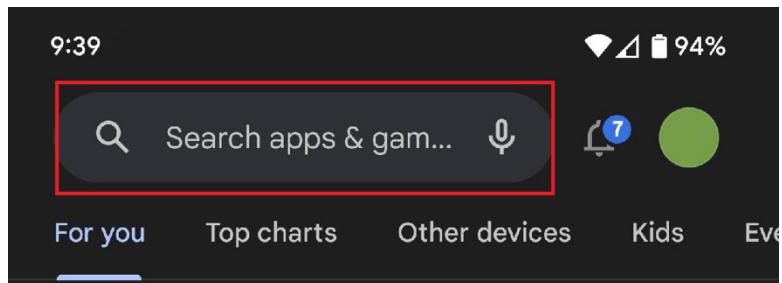
# Guía de instalación de Encore – Dispositivos Android

Requisito mínimo del dispositivo: versión de Android 12.0 o superior.

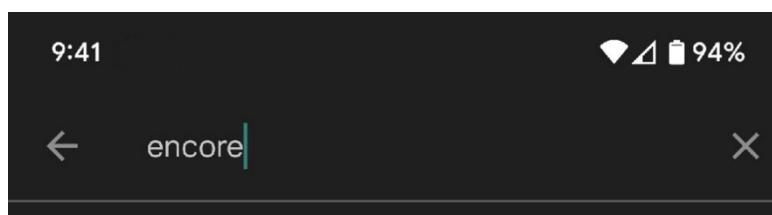
1. Abra la aplicación **Google Play Store**.



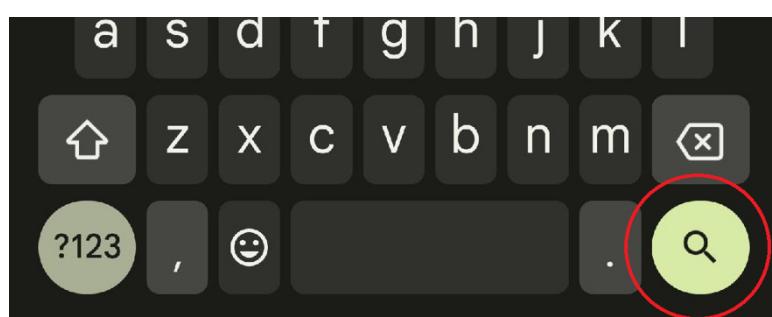
2. Seleccione la barra de búsqueda titulada “**Search apps & games**” en la parte superior de la pantalla.



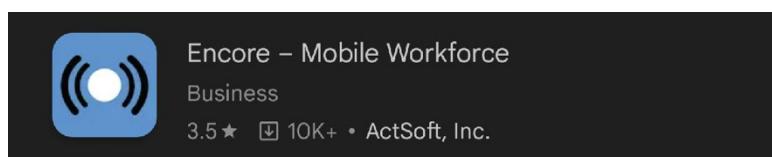
3. Escriba “**Encore**” en la barra de búsqueda.



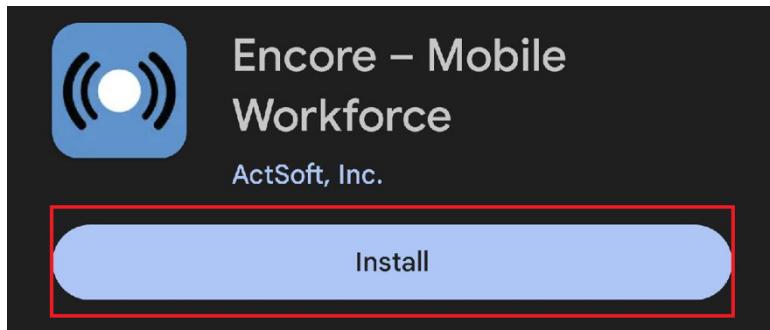
4. Presione la lupa en el teclado para buscar.



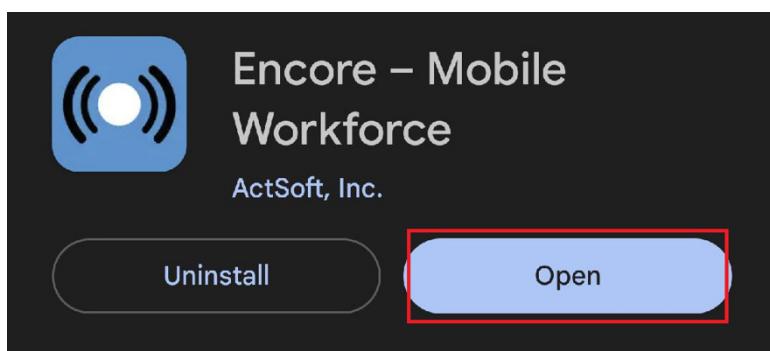
5. Buscar y seleccione “**Encore - Mobile Workforce**”.



6. Seleccione “Install”.



7. Cuando la instalación esté completa, “Open”.



8. Desplázate y toca “OK” para permitir el uso de la ubicación.

9. Elige “Mientras usas la aplicación”.

10. Toca “OK” para permitir el uso de notificaciones.

11. Toca “Permitir”.

**Antes de iniciar sesión en la aplicación, configure los siguientes ajustes para obtener los mejores resultados.**

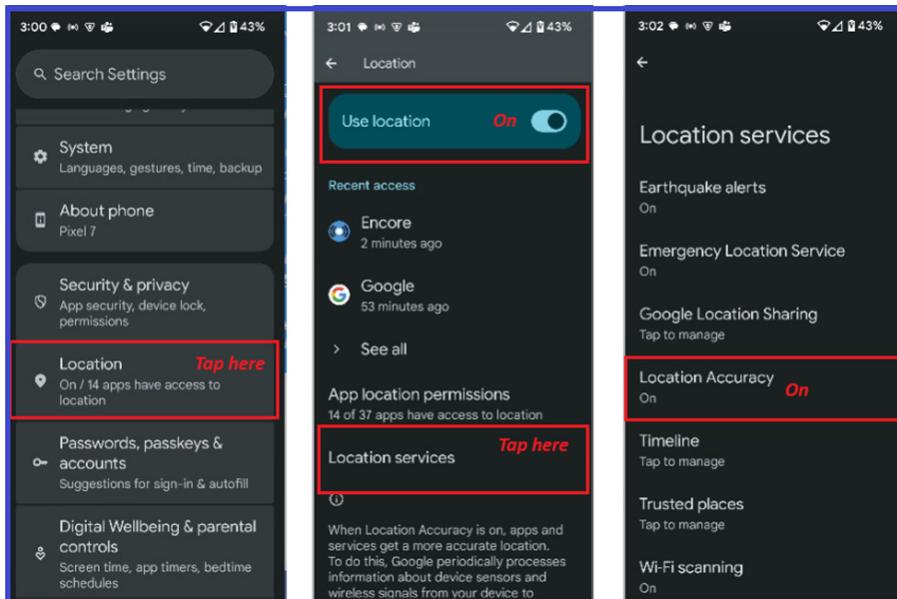
# Dispositivos Android: Configuración Requerida

Los siguientes ajustes aumentarán significativamente el rendimiento del seguimiento por GPS. El sistema operativo Android intentará limitar la actividad en segundo plano de las aplicaciones para conservar la vida de la batería. Se requiere una configuración adicional para lograr un rendimiento de seguimiento por GPS consistente.

## 1. Habilitar Location Services

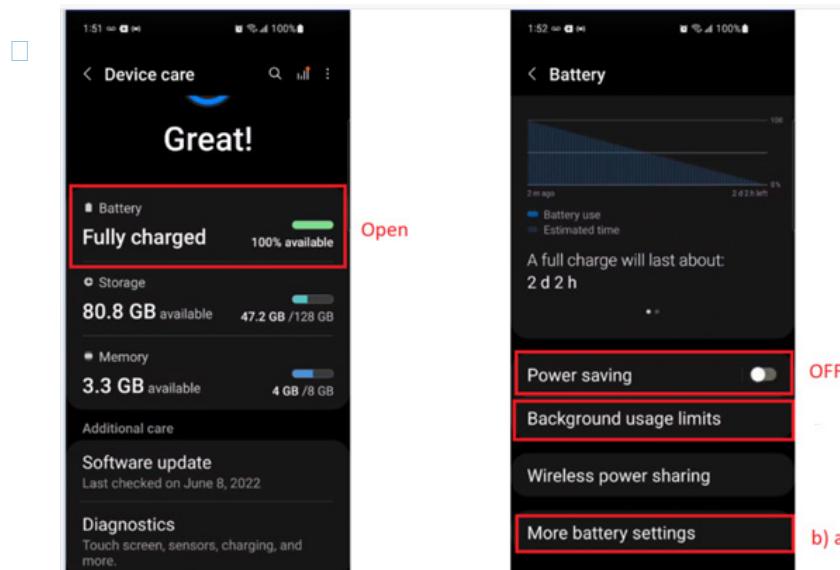
Configuración del dispositivo > Location:

- Location: “ON” (Activada)
- Selecciona “Location Services” y ajústelo a “High Accuracy”
- “Wi-Fi y Bluetooth Scanning” activados

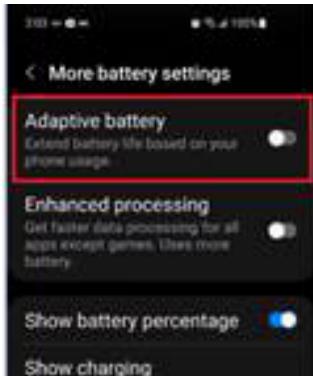


## 2. Batería Adaptativa y Aplicaciones de Suspensión

En Android 12 y versiones posteriores, el sistema operativo Android impedirá que las aplicaciones funcionen en segundo plano (background) de forma predeterminada a menos que excluya aplicaciones de la optimización de la batería. Puede haber varios lugares donde se encuentre la optimización de la batería, dependiendo del fabricante o sistema operativo de su dispositivo. Por lo general, se encuentra en “Battery and Device Care”.



**Abrir  
Configuración  
del Dispositivo  
> Battery and  
Device Care >  
Battery: abrir**



### a) Desactivar Batería Adaptativa

**Abrir Configuración del Dispositivo > Battery and Device Care > > Battery: More battery settings > desactivar “Adaptive Battery”**

### 3. Configuración de la Aplicación Encore

Mantenga presionado el ícono de la aplicación y seleccione “**Información de la Aplicación**” o acceda desde **Configuración del Dispositivo > Aplicaciones > lista de aplicaciones > Encore**.

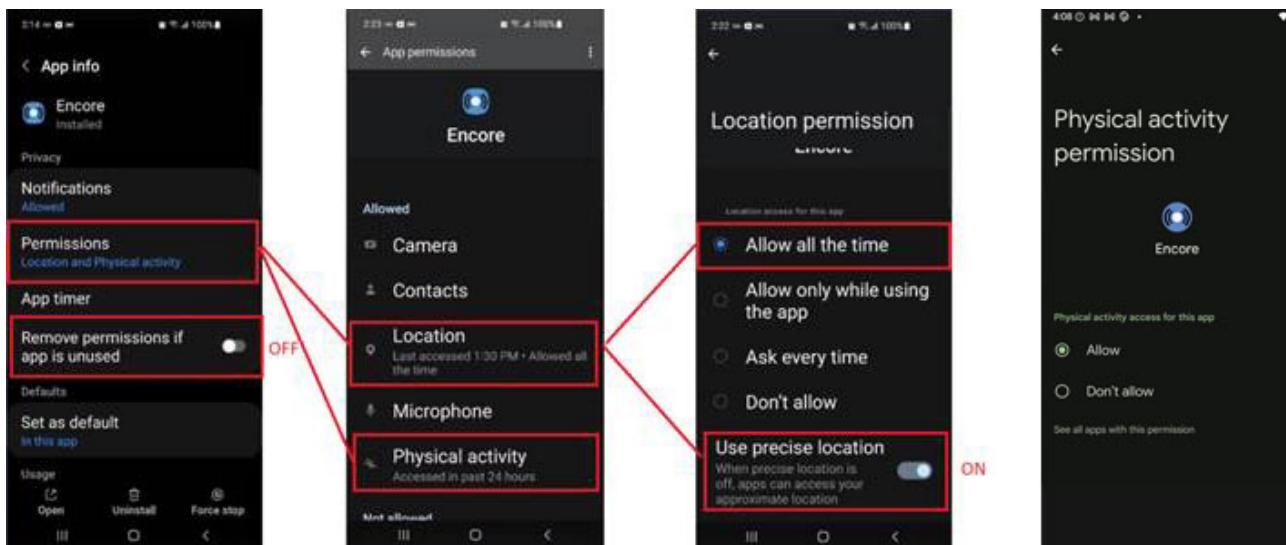
#### a) Configurar Permisos:

En la sección de **Privacy**:

- “**Remove permissions if app isn’t used**” está “**Off**”
- Se permite el permiso de “**Physical activity permission**”

**Abrir Location:**

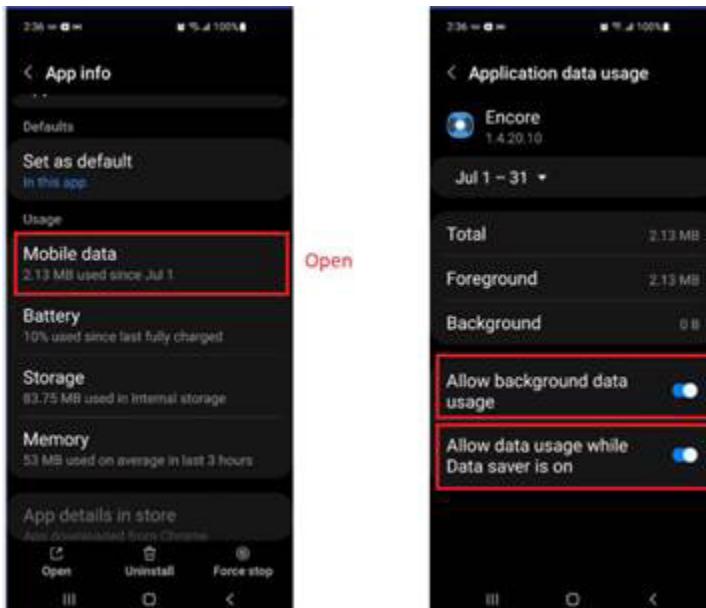
- “**Allow all the time**” está seleccionado.
- “**Use precise location**” está “**On**”



## b) Datos Móviles

Encore > App Info > En la sección de Usage: Mobile Data

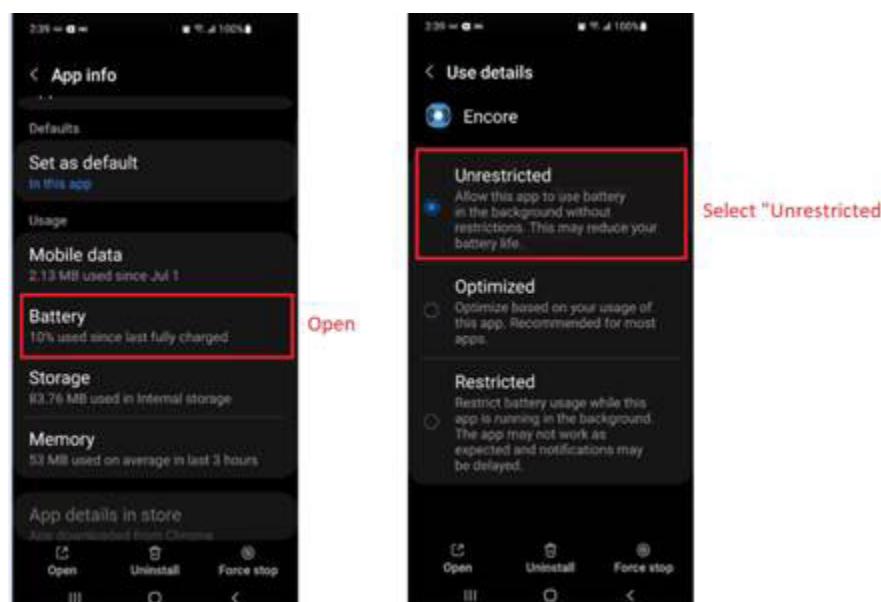
- “Allow background data usage” esta activada.
- “Allow data usage while Data saver is on” esta activada



## c) Batería

Encore > App Info > En la sección de Usage: Battery

- De forma predeterminada, la aplicación estará “Optimizada”; cámbiala a “Sin restricciones” o desactiva la optimización si “Sin restricciones” no aparece.



### \*\*\*IMPORTANTE\*\*\*

Algunos modelos de teléfono incluyen la configuración “Aplicaciones que nunca duermen”. Las pruebas internas han demostrado que es más confiable configurar Encore como una aplicación “Unrestricted” en lugar de configurar la aplicación como una “Never Sleeping Apps”. Ambos ajustes son similares, pero no se pueden tener ambos ajustes habilitados al mismo tiempo para la aplicación. Evite usar “Never Sleeping Apps” y configure Encore como “Unrestricted” para obtener mejores resultados.

Una vez completados estos pasos, regrese a la aplicación Encore e inicie sesión. Durante el proceso de inicio de sesión, si es un usuario nuevo, verá una pantalla para aceptar el Acuerdo de licencia. Deben aceptarlo para completar el inicio de sesión.

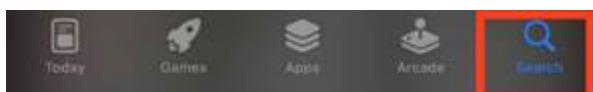
## Guía de Instalación de Encore - Dispositivos iOS Actualizar a la versión 14.0

Requisitos mínimos del dispositivo: iOS versión 14.0 o superior

1. Abra la aplicación **iOS App Store**.

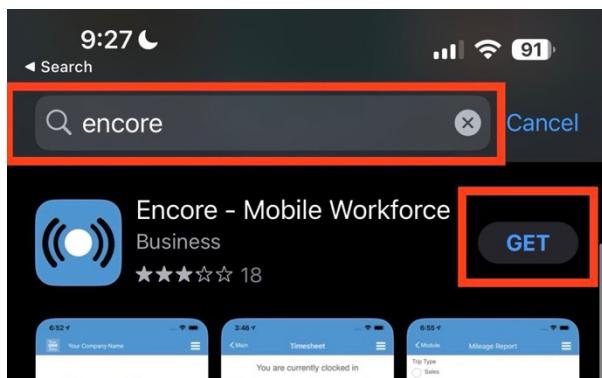


2. Seleccione “Search” en la esquina inferior derecha.

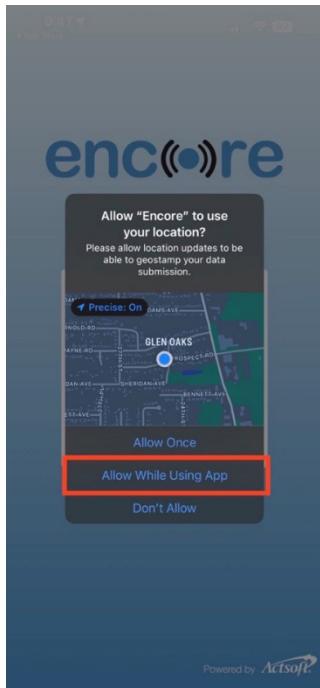


3. Escriba “Encore” en la barra de búsqueda.

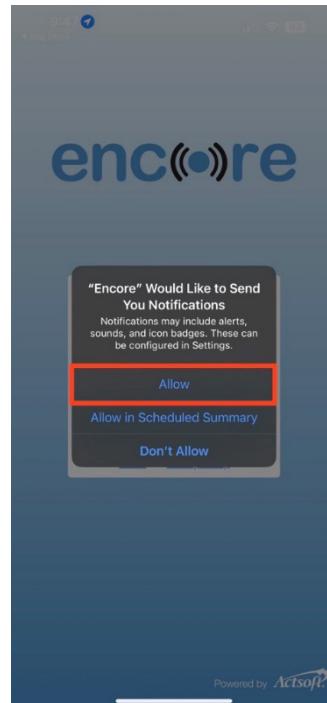
4. Seleccione “Get” en la aplicación “Encore”.



5. Cuando la instalación esté completa, seleccione “Open”.
6. Seleccione “Allow While using App” en la solicitud de permiso de ubicación.



7. Seleccione “Allow” en la solicitud de notificación.



**Antes de iniciar sesión en la aplicación, configura los siguientes ajustes para obtener los mejores resultados.**

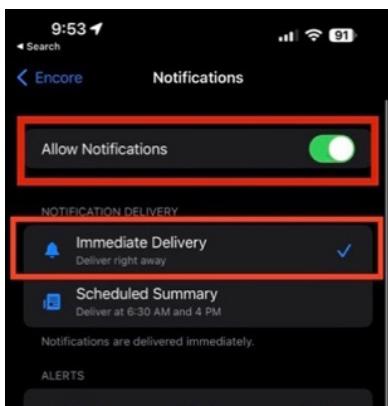
## Dispositivos iOS: Configuraciones Requeridas



1. Abra la aplicación “**Settings**” de su dispositivo.
2. Desplácese hacia abajo hasta la lista de aplicaciones instaladas y haga clic en la aplicación Encore.
3. Configure la ubicación en “**Always**”
4. Active “**Background App Refresh**” (Debe estar activado para que la aplicación pueda funcionar en segundo plano).
5. Activar “**Cellular Data**”

## 6. Seleccione “Notificaciones”

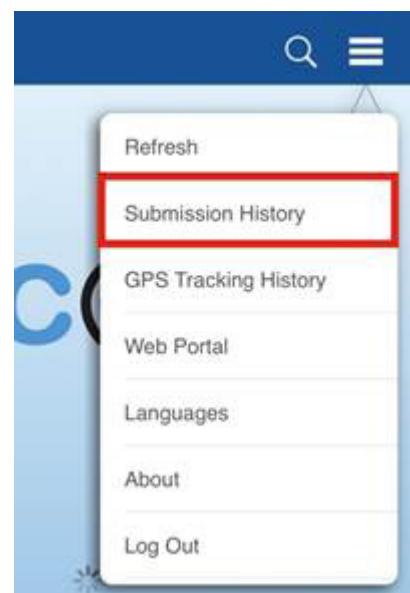
- a. Active “Allow Notifications” (Activado).
- b. Elija la opción “Immediate Delivery”
- c. Las configuraciones restantes son preferencia del usuario, asegúrese de seleccionar al menos una opción de alerta.



*Una vez que se hayan completado estos pasos, regrese a la aplicación Encore e inicie sesión. Durante el proceso de inicio de sesión, si es un usuario nuevo, verán una pantalla para aceptar el Acuerdo de licencia. Deben aceptarlo para completar el inicio de sesión.*

## Prácticas Recomendadas para Usar la Aplicación

1. Asegúrese de que los usuarios no “force close” la aplicación, ya que esto NO permitirá que la aplicación realice un seguimiento en segundo plano (background) cuando tengan su teléfono bloqueado o mientras trabajan en otra aplicación. El cierre forzado se realiza abriendo la lista de aplicaciones recientes y deslizando la aplicación fuera de la lista en iOS, o yendo a la lista de apps recientes, manteniendo presionado el ícono de la aplicación > Información de la aplicación > Forzar detención, en dispositivos Android.
2. Asegúrese de que los usuarios no desactiven los servicios de ubicación (Location Services).
3. Asegúrese de que los usuarios no desactiven los datos celulares (cellular data).
4. Cuando envíen formularios con fotos, asegúrese de que la aplicación siga activa y en pantalla hasta que se complete el envío. Esto se puede verificar dentro del menú hamburguesa de la aplicación en “Submission History”.



# **Actsoft CX**

## Central de Servicio al Cliente Global

Servicio al Cliente a Otro Nivel.  
Satisfacción al Cliente inigualable.

**Actsoft Inc.**  
10006 N. Dale Mabry Hwy., Suite 100 Tampa, FL 33618  
888-732-6638  
[www.actsoft.com](http://www.actsoft.com)  
[Support@actsoft.com](mailto:Support@actsoft.com)

# **GRACIAS**